

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша основная деятельность заключается в оказании конкурентоспособных услуг по санаторному лечению детей с 1 года до 16 лет с заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата

Основными целями деятельности Санатория являются:

- гарантия полной удовлетворенности ожиданий клиентов посредством эффективного и профессионального обслуживания;
- создание руководством Санатория профессиональной и доброжелательной атмосферы сотрудничества между коллегами и поддержание сотрудников, проявляющих инициативу.

Поставленные цели достигаются путем:

- постоянного и планомерного повышения качества услуг, удовлетворяющих и опережающих требования потребителей;
- создания условий для творческого, ответственного отношения к работе для каждого работника, профессиональной подготовки персонала и его мотивации, основываясь на существующих возможностях;
- выделения процессов, действующих в Санатории, определения взаимосвязи между ними и постоянного совершенствования процессов;
- управления комплексом процессов как системой в целях улучшения результативности организации;
- создания взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами;
- постоянного расширения перечня оказываемых услуг;
- эффективного использования творческих способностей специалистов, совершенствования существующих и внедрения новых технологий и оборудования, используемых при оказании услуг.

Руководство ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Нур г. Стерлитамак» берет на себя обязательство создания условий для реализации настоящей Политики в области качества.

Главный врач



Р.С. Галимова