

Утверждаю

Главный врач  
ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур  
г. Стерлитамак



Р.С. Галимова

2014 г.

Согласовано

Председатель профкома  
ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур  
г. Стерлитамак



А.А. Ананьева

2014 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур г. Стерлитамак**

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур г. Стерлитамак**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Конституцией Республики Башкортостан;

- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. № 608-з № «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;

- Указом Президента Республики Башкортостан от 06.05.2000 г. № УП-252 «О мерах по развитию санаторно-курортной системы Республики Башкортостан»;

- Распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 06.10.2003 г. № 969-р;

- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 21.11.2003 г. № 782-Д;

- Разрешением Министерства здравоохранения Республики Башкортостан на оказание платных медицинских услуг;

- Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Детский санаторий Нур города Стерлитамак;

- иными локальными нормативными актами государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Детский санаторий Нур города Стерлитамак (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Исполнитель» («медицинская организация») - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Санаторий для детей Нур города Стерлитамак, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак физическим и юридическим лицам и действует с момента утверждения до принятия нового Положения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак сверх программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан. Основанием для оказания медицинской организацией платных медицинских услуг является желание потребителя получить данную медицинскую услугу.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3 Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак устанавливается учредителем – Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Штатное расписание по приносящей доход деятельности утверждается руководителем ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак в зависимости от объема оказываемых платных медицинских услуг, при этом за счет средств, получаемых от реализации платных медицинских услуг, могут вводиться дополнительные должности. ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак вправе привлекать сторонних специалистов (в т.ч. внешних совместителей) по трудовому договору.

2.7. Для оказания платных медицинских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм, могут быть развернуты дополнительные койки сверх

объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой программой оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

2.8 ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность раздельно по средствам бюджета и средствам от приносящей доход деятельности, представляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством. Учет доходов и расходов производится согласно инструкции по бухгалтерскому учету.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказывают медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания услуг по приносящей доход деятельности, утверждается решением медико-педагогического совета медицинской организации.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Порядок расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности**

6.1. Распределение средств, полученных от приносящей доход деятельности, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, ежегодно утверждаемым министром здравоохранения Республики Башкортостан. Допускается уточнение плана финансово-хозяйственной деятельности в течении года с утверждением в установленном порядке.

6.2. Расходная часть плана финансово-хозяйственной деятельности включает:

- возмещение расходов по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью медицинской организации;

- оплату труда, а именно заработную плату и начисления на заработную плату;

- развитие материально-технической базы медицинской организации, а также прочие хозяйствственные расходы.

6.3. Возмещение расходов медицинская организация производит по следующим статьям экономической классификации расходов бюджетов Российской Федерации:

- 1211 «Заработка плата»;
- 1212 «Прочие выплаты»;
- 1213 «Начисления на оплату труда»;
- 1221 «Услуги связи»;
- 1222 «Транспортные расходы»;
- 1223 «Коммунальные расходы»;
- 1224 «Арендная плата за пользование имуществом»;
- 1225 «Услуги по содержанию имущества»;
- 1226 «Прочие услуги»;
- 1290 «Прочие расходы»;
- 1310 «Увеличение стоимости основных средств»;
- 1340 «Увеличение стоимости материальных запасов».

6.4. Возмещение расходов по оказанию платных медицинских услуг производится по фактическим затратам (прямым и косвенным). Расходы на оплату коммунальных услуг, услуг связи, услуг по содержанию имущества, техническому обслуживанию определяются удельным весом доходов, полученных от приносящей доход деятельности в общем объеме финансирования (в соответствии с гл. 25 Налогового Кодекса Российской Федерации).

6.5. Средства, оставшиеся в распоряжении медицинской организации после восстановления затрат, уплаты налогов, используются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- а) социально-культурные нужды коллектива;
- б) развитие материально-технической базы (приобретение медицинского и хозяйственного оборудования, мебели, транспортных средств, компьютеров и дополнительного оборудования, комплектующих и расходных материалов к ним, копировальной техники, бытовой техники и др.);
- в) представительские расходы;
- г) оплату сотовой связи;
- д) обучение и повышение квалификации работников (семинары, конференции, съезды и др.);
- е) проведение торжественных мероприятий к праздничным и юбилейным датам (оплата услуг ресторанов, кафе, дворцов культуры, работников по организации и проведению культурно-массовых мероприятий): Новый год, День защитника Отечества, Международный женский день, Праздник Весны и Труда, День Победы, День России, День медицинского работника, День пожилых людей, День инвалидов, День матери, День народного единства, День Республики, и др.;
- ж) подарки и денежные выплаты работникам к праздничным и юбилейным датам, профессиональным праздникам (День медицинского работника, День медицинской сестры и т.д.);
- з) подарки и денежные выплаты работникам по результатам профессиональных конкурсов («Лучшая медицинская сестра», «Лучший

уполномоченный комитет по охране труда», «Лучшее подразделение по условиям и охране труда», «Лучшее отделение (подразделение) по итогам работы за год», «Лучший по профессии» и др.);

и) выходное пособие работникам, проработавшим в медицинской организации не менее 10 лет при увольнении в связи с ликвидацией, сокращением численности или штата;

к) выплаты работникам в связи с уходом на пенсию по достижении пенсионного возраста;

л) проведение торжественных заседаний, конференций, семинаров, собраний (расходы на подготовку, оформление зала, информационных материалов, организация питания и др.);

м) другие выплаты работникам в соответствии с коллективным договором;

н) другие выплаты по решению Совета медицинской организации;

о) другие мероприятия, предусмотренные коллективным договором.

6.6. Затраты медицинской организации по оказанию бесплатной медицинской помощи, не обеспеченные средствами бюджетов всех уровней могут быть возмещены за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, не превышающих дефицит стоимости программы оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Республики Башкортостан.

## **7. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг**

7.1. Фонд оплаты труда (заработка плата и начисления на оплату труда) формируется после оплаты всех обязательных платежей и расходов и составляет до 60 % от полученного дохода.

7.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится на основании «Положения об оплате труда работников ГАУЗ РБ Санаторий для детей Нур города Стерлитамак, занятых оказанием платных медицинских услуг», утвержденного руководителем медицинской организации по согласованию с выборным профсоюзным органом.

## **8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. При несоблюдении медицинской организацией договорных обязательств по исполнению платных медицинских услуг, потребитель по своему выбору вправе:

а) назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости предоставленных платных медицинских услуг;

в) потребовать исполнения платных медицинских услуг другими специалистами;

г) отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления платных медицинских услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемом Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная

неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленных платных медицинских услуг, предоставления потребителю дополнительных платных медицинских услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.2. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.